
Outil pour l'évaluation des enseignements à l'Université : exploration par la démarche qualité

Chrysta Pelissier*¹

¹Praxiling UMR 5267 – Université Paul-Valéry - Montpellier 3, Centre National de la Recherche Scientifique : UMR5267 – France

Résumé

La question de l'évaluation des enseignements n'est pas nouvelle. Les obligations institutionnelles sont bien réelles. Elles sont surtout motivées par les besoins de retours en matière d'efficacité pour assurer la pérennité et la rentabilité des actions de formation menées. Cependant, ces arrêtés ne présentent pas les moyens, les outils pour réaliser cette évaluation. Ainsi, le plus souvent, des questionnaires de satisfaction sont donnés en fin de module. Mais, le tour de retour de ces questionnaires (à chaud et/ou à froid) ne permet généralement pas d'en déduire des orientations profitables aux prochaines sessions. Dans ce contexte, nous avons mis en place une démarche qualité visant à identifier les peurs mais aussi les attentes des acteurs impliqués dans cette démarche d'évaluation des enseignements. L'objectif est de mener une réflexion collective sur un outil méthodologique et numérique, flexible, pouvant s'inscrire dans une stratégie propre à chaque formation universitaire.

Références

François-Marie GERARD (2000). L'évaluation de l'efficacité d'une formation. *Revue Gestion*, Vol. 20, n°3, 13-33.

Pascaline MALASSINGNE (2007). *Mesurer l'efficacité de la formation*. Eyrolles – Editions d'Organisation. ISBN : 978-2-212-53794-9

*Intervenant